

定員40名
お早目にお申込み下さい!
(先着順)

商売繁盛につなげる! 接客セミナー



日時 7月20日(水) 14:00~15:30

会場 ホテルメトロポリタン盛岡NEW WING 4F
(盛岡市盛岡駅前北通2-27)

対象 ●小規模企業経営者・従業員 ※ ※常時使用する従業員が20人以下(商業・サービス業(宿泊業・娯楽業を除く)では5人以下)の事業所。
●創業を予定されている方

受講料 無料

本セミナーでは、お客様に喜ばれる接客術、コミュニケーション術等を学ぶことができます。今年は、2016希望郷いわて国体が開催される等、県外からたくさんのお客様をお迎えする機会に恵まれています。この機会に「おもてなしの心」を伝える接客術を身につけて、商売繁盛につなげましょう。事業主はもちろん、お客様と接する従業員の方の受講をおすすめします。

主な内容

- 商売繁盛につなげる接客術のポイント
- 県外客をお迎えする際の心構え
- 「おもてなしの心」はどうすれば伝わるか etc..

講師

株式会社バネット 代表取締役社長
もりおか歴史文化館 館長

畑中 美耶子氏

アナウンサー、演出家、方言指導家。岩手県旧大迫町(現在は花巻市)出身。岩手放送(現IBC岩手放送)に、1962年アナウンサーとして入社。1968年退社後、フリーアナウンサーとなる。現在は、同じIBC出身者を中心にした女性フリーアナウンサー事務所「バネット」を率い、自らもイベント司会などで精力的に活動するほか、朗読、一人芝居など創作・演技活動を続けている。また、毎年暮れに開催される舞台「盛岡文士劇」でも、自ら重要キャストを演じ、さらに他県出身の各局アナウンサーに盛岡弁を指導している。



盛岡商工会議所 企業支援部 行

FAX 019-654-1588 (切りとらずそのままご送信ください)

申込締切 7/14(木)

盛岡商工会議所 平成28年度 伴走型小規模事業者支援推進事業「商売繁盛につなげる! 接客セミナー」参加申込書

事業所名			従業員数	名
			業種	業
所在地	〒			
電話番号			FAX番号	
氏名 (役職)	()	氏名 (役職)	()	()

※お申し込みの際にいただいた個人情報は、盛岡商工会議所伴走型小規模事業者支援推進事業の管理運営及び盛岡商工会議所事業の各種案内のみに使用します。

問合せ先

盛岡商工会議所本所 企業支援部 〒020-8507 盛岡市清水町14-12

TEL:019-624-5880 FAX:019-654-1588 E-mail:daihyo@ccimorioka.or.jp